

Smluvní podmínky monitorovacích služeb

Základní ustanovení

Tyto Smluvní podmínky jsou součástí „Všeobecných obchodních podmínek služeb společnosti PragueNet spol. s r.o. (dále jen „VOP“).

Použití těchto Podmínek má přednost před použitím VOP.

Mezi služby Monitoring se řadí zejména služba monitorování dostupnosti webů, serverů a sítí, služba analýzy výkonu a bezpečnosti a služba sledování změn.

Monitorování dostupnosti automaticky testuje dostupnost webové (nebo jiné obdobné internetové) služby a serveru v intervalech. Jakmile je zjištěno, že služba je nedostupná anebo nesplňuje parametry, provozovatel se pokusí kontaktovat Zákazníka, dle nadefinovaných způsobů komunikace. Součástí služby jsou různé statistické výstupy, a to jak v textové, tak i grafické podobě. Na žádost zákazníka mohou být dodány.

Analýza výkonu a bezpečnosti je sledování a vyhodnocení výkonu sledované služby, rychlosti odpovědí (response) této služby a vývoj těchto parametrů v čase. Součástí služby mohou být analýzy bezpečnosti sledované služby a hodnocení této bezpečnosti a doporučení pro zlepšení. Dále porovnávání dat s veřejně přístupnými i privátními databázemi zranitelností, napadených či jinak potenciálně nebezpečných webů, serverů a sítí.

Služba sledování změn je sledování změn u monitorovaných služeb. Zejména změna IP adresy, platnosti domén(y), platnosti certifikátů a odpovědí serverů.

Při zjištění nedostatků na straně Zákazníka dle monitorovacích služeb budou automaticky podniknuty kroky k nápravě situace.

PRAGUENET SPOL. S R.O.

SPOLEČNOST ZAPSANÁ V OBCHODNÍM REJSTŘÍKU VEDENÉM MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL C, VLOŽKA 360412

JIČÍNSKÁ 226/17, PRAHA 3, 13000, IČO:14100703, DIČ:CZ14100703

+420771147660 INFO@PRAGUE-NET.COM PRAGUE-NET.COM

Provozovatel nenes odpovědnost za blokování služby třetí stranou, ani jakékoliv její omezování, které může vést k její nefunkčnosti, zkreslení výsledků anebo falešně pozitivním výsledkům.

Provozovatel si vyhrazuje právo dále zpracovávat data získaná z monitorovacích služeb. Provozovatel může veškerá získaná data použít pro následné analýzy a různé statistické reporty.

Provozovatel si vyhrazuje právo monitorovat všechny služby, které Zákazník provozuje, a to v takovém rozsahu jaký uzná za vhodný.

Provozovatel může také monitorovat služby třetích stran, a to v rozsahu dle svého uvážení. V případě, že třetí strana nemá zájem o tento monitoring, tak může požádat o zrušení tohoto monitoringu.

Provozovatel je oprávněn pozastavit anebo omezit jednotlivé kontroly, či službu. Dále může v případě, kdy uzná za vhodné, neupozorňovat Zákazníka (například pokud v důsledku chyby třetí strany kontrola zjistí falešně pozitivní výsledek).

Doba trvání provozování monitorovacích služeb

Smluvní vztah trvá v rámci podepsané Smlouvy o poskytování služeb.

Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není smluvními stranami dohodnuto jinak. Délka trvání Smlouvy je určena písemnou dohodou smluvních stran.

Získaná data nejsou provozovatelem mazána, ale pouze anonymizována a mohou být kdykoliv použita pro vytvoření hromadných statistik pro zlepšování služeb provozovatele, vědecké a marketingové (případně další podobné) účely.